2022年3月17日 星期四

责编:张晶煜 校对: 王亚楠

# 2021年度新乡保险业典型理赔案例展示



日前,市保险行业协会组织开展了2021年度新乡保险业财险、寿险、"7·21"水灾十大典型理赔案例评选活动。本次活动经过典型理赔案例征集、案件评选等环节,最终评出财险、寿险、 "7·21"水灾十大典型理赔案例。这些案例展示了新乡保险业在逐步深入民生建设、为人民群众生活提供风险保障以及参与完善社会保障体系建设等方面,发挥着越来越重要的作用。尤其是 在"7·21"水灾中,新乡保险业闻"汛"而动,第一时间启动重大灾害应急预案,优化保险理赔措施,坚持"三快三优"——"快救援、快查勘、快理赔""优化流程、优化理赔、优化服务",坚持"特事特 办",对受灾严重的出险客户提供无保单理赔,对不能及时定损的重点企业迅速启动赔款预付流程。截至目前,已赔付各类案件4.31万余件,赔付金额19.95亿元,充分发挥了保险作为"社会稳 定器"的作用,充分诠释了保险业不忘初心使命、回归保险本源的核心要义。

## 财险理赔案例

中原农险:惠农利民 服务民生 下跌3181.67元/吨,同时,现货价格也 一路下跌,造成新乡市玉源农牧有限 公司经营受到严重影响。接到报案 后,人保财险新乡市分公司第一时间

进行了赔付,赔款128.46万元,有效为 **理赔时间:**2021年5月25日 养殖户抵御价格下跌造成的亏损。 案件简述: 2021年5月20日,新乡 市延津县遭遇强降雨伴随冰雹恶劣天 国寿财险,保险在风雨中相信 **赔付金额:**121.5万元 气,造成小麦受灾严重,部分田块绝 承保公司:国寿财险新乡中心支 承保险种:交强险,商业险

收。中原农险新乡市分公司闻灾而 动,迅速成立工作小组,第一时间赶赴 受灾现场,及时会同农业专家、受灾农 户代表、协保员确定受灾面积,积极沟 通上级公司开通绿色赔付通道。其 中,针对受灾较为严重的延津县塔铺 在新乡市获嘉县与电动车相撞,造成1 街道办事处盐厂村和石婆固乡吕店 死1伤。事故发生后,国寿财险新乡 村,从报案到结案仅用了3天时间,将中心支公司及时介入,跟踪调查,事故

人保财险:为风险买单 助力企业 签定调解协议结案,赔付理赔金额 持续发展 **赔付金额:**246.42万元

承保公司:人保财险新乡市分公

案件简述:2020年,新乡市阿尔发 实业有限公司出口的商品由于国外买 方破产拖欠货款,向人保财险新乡市 分公司提出索赔。人保财险新乡市分 公司承保的车辆在新乡市长垣市与电 公司通过律师事务所对国外买方进行 动车发生碰撞,造成一人受伤一人死 调查催收,并聘请河南正元会计师事 亡。为让死者方和伤者方尽快拿到赔 务所对被保险人阿尔发公司提供的所 款,公司工作人员多次主动上门,积极 有回款清单、明细、银行往来账目等资 与各方进行调解协商,最终各方达成 料进行财务调查事项,核实具体出险 一致意见,公司于2021年12月29日支 索赔情况。最终,人保财险新乡市分 公司于2021年5月11日赔付阿尔发实

了该公司走出困境。 平安财险:为民生建设保驾护航 **赔付金额:**130.45万元

承保公司:平安财险新乡中心支

承保险种:建筑工程一切险及第 市卫辉市顿坊店乡黄土岗村种植的小

业有限公司246.42万元,有利地支持

理赔时间 • 2021年11月29日 积绝收。国元农险新乡中心支公司接 案件简述: 2021年2月,平安财险 到报案后,第一时间派人赶往受灾现 新乡中心支公司承保的中国铁建某局 场,联合当地农业部门及乡镇工作人 承建的高速公路,因暴雪导致多个施 员实地进行查勘定损,开通理赔绿色 工厂房被压塌,损失严重,影响施工进 通道,争分夺秒开展大灾理赔工作。 度。接到报案后,该公司第一时间联 2021年5月27日,全部受灾农户的 系客户了解事故经过及损失情况,现 109.28万元理赔款支付到位,充分发 场进行查勘,积极与企业协商定损,最 挥了农业保险的保障作用。 终赔付被保险人中国铁建某局130.45 万元,有效解决企业困难,为国家高速 公路建设保驾护航。

华安财险:诚信为本 责任为先 公司 **赔付金额:**130万元 承保公司: 华安财险新乡中心支

承保险种:机动车交强险,商业险 财险新乡中心支公司承保的车辆在山 **理赔时间:**2021年12月18日 东省菏泽市发生双方事故,造成对方 案件简述:2021年9月,华安财险 车辆受损,人员当场死亡。为加快案 新乡中心支公司承保的某物流公司重 件处理,做好调解赔付,公司立即安排 型半挂牵引车辆发生事故,造成3人 专人前往出险地菏泽市帮助处理交通 当场死亡。该公司接到报案后,第一 事故,与当地调解中心取得联系,按照 时间联系客户了解事故经过。为及时 当地标准拟定理赔方案。经多方努 让死者家属收到赔款,公司工作人员 力,于2021年9月10日与死者家属达 多次与死者家属联系,积极沟通协商 成案件调解协议,赔付理赔款106.71 赔偿事宜,并先行向死者家属垫付丧 万元。 葬费用每人5万元,合计15万元。最

人保财险:创新引领 助农增收 **赔付金额:**128.46万元 承保公司:人保财险新乡市分公

终,华安财险新乡中心支公司履行赔

偿,共赔付130万元。

承保险种:生猪期货价格保险 司一名职工在新乡市新乡县防腐作业 **理赔时间:**2021年11月9日 时高空坠落死亡。公司工作人员经过 案件简述: 2021年,人保财险新乡 调查走访,于2021年3月21日确认属 市分公司承保客户新乡市玉源农牧有 于保险责任,在理赔资料提交齐全后, 限公司投保生猪期货价格保险,由于 立即支付理赔款100万元。 生猪期货价格下跌,发生理赔。该保

险是以大连商品交易所发布的生猪价

格为准,在保期内生猪期货价格平均

承保公司:人保健康新乡中心支

理赔时间:2021年10月22日

责任认定公司承保车辆负主责。经多

次沟通调解,双方最终达成一致意见,

平安财险:雪中送炭暖人心

**理赔时间:**2021年12月29日

案件简述:平安财险新乡中心支

国元农险:灾害无情 国元担当

承保公司:国元农险新乡中心支

案件简述:2021年5月20日,新乡

**赔付金额:**109.28万元

承保险种:小麦种植保险

**理赔时间:**2021年5月27日

麦遭受冰雹大风灾害,造成小麦大面

诚泰财险:用心承诺 用爱负责

承保险种:交强险,商业险

**理赔时间:**2021年9月15日

承保公司: 诚泰财险新乡中心支

案件简述:2021年6月22日,诚泰

太平财险:至诚至信 共享太平

承保公司:太平财险新乡分公司

承保险种: 无忧团体意外伤害险

案件简述:2021年1月16日,太平

**理赔时间:**2021年4月14日

财险新乡分公司承保的某建设有限公

**赔付金额:**100万元

**赔付金额:**119.8万元

付理赔款共计119.8万元。

121.5万元。

案件简述:2021年5月,徐某驾车

保健康新乡中心支公司承保客户裴 先生因意外身故。2021年11月8日 接到报案后,公司班子与查勘人员即 刻前往被保险人家中核实情况。为 尽快结案,让死者家属拿到赔款,工 作人员多次前往出警派出所调查,并 年12月31日顺利结案,赔付理赔款 请。公司接到报案电话后,第一时间 600万元,为客户家属送去保险的温 启动重大疾病专案调查。通过调查、

承保险种:分红型保险

**理赔时间:**2021年12月31日

案件简述: 2021年11月4日,人

新华保险:赔付百万重疾 保险 的高效理赔给予高度赞扬。

**赔付金额:**190.45万元 承保公司:新华保险新乡中心支

**理赔时间:**2021年4月2日 案件简述:新华保险新乡中心支 公司承保客户W女士于2021年1月 初,受退保等误导宣传短视频影响, 议。2021年春节前夕,她因身体不舒 款转入受益人账户。 服前往医院检查,被确诊为内分泌恶 性肿瘤。出院后,W女士向新华保险 新乡中心支公司递交了理赔申请。 让爱永存 公司向其赔付重大疾病保险金 189.06万元、住院医疗保险金1.39万 元,共计赔付190.45万元,同时,豁免 公司

相关保单后续保费15.74万元。 **赔付金额** · 122 71 万元

险F款(万能型,至尊版),华夏财富 勘。为尽快让死者家属拿到赔款,工 宝两全保险(分红型)

**理赔时间:**2021年12月9日 **案件简述:**2021年11月21日,Y 属115万元。 先生在家中因心脏停搏导致身故,其 家属向华夏人寿新乡中心支公司报 案。接到报案后,公司及时安抚家 难时拥有太平洋 属,并一次性告知相关理赔手续,同 时展开前置调查核实工作。2021年 12月7日,其家属将理赔资料提交至 司 公司。经总公司审核,华夏人寿新乡 中心支公司于2021年12月9日将理

天安人寿:信守承诺 快速理赔 突然出现胸闷、心悸,伴有轻微胸痛, **赔付金额:**122.42 万元

承保公司:天安人寿新乡中心支 塞并住院接受治疗。郑先生出院后,

赔款122.71万元转至家属账户。

全保险(分红型) 理赔时间:2021年12月10日 元,为郑先生的后续治疗提供了坚实 案件简述: 2021年11月4日,天 的经济保障。 安人寿新乡中心支公司承保客户P 先生因意外不幸身故。2021年11月 8日,P先生家属向天安人寿新乡中 温情

心支公司进行报案。公司接到报案 后,及时联系P先生家属,一次性告 知理赔相关资料。P先生家属于 公司 2021年12月10日将理赔资料提交至 公司,案件当天受理、当天结案,公司 全保险 将122.42万元身故理赔金于当天转 入P先生家属账户。

泰康人寿:重信践诺 为爱护航 承保公司:泰康人寿新乡中心支 心支公司接到报案后,第一时间安排

理赔时间:2021年5月19日 案件简述: 2020年12月5日,公中心支公司申请理赔,经审核后随即 司承保客户王先生乘车时发生车祸, 将理赔款100万元汇入保险受益人 经抢救无效身故。根据条款,交通工 账户。

# 寿险理赔案例

人保健康:生命无常 保险一诺 具意外身故按合同基本保险金额的 10 倍进行赔付。客户家属提出索赔 后,泰康人寿新乡中心支公司积极联 系相关部门,对事故进行核实,最终 于2021年5月19日审核完毕,赔付其

理赔款120万元。

百年人寿:百万赔付 情系客户 **赔付金额:**117.15万元 承保公司:百年人寿新乡中心支

承保险种:重疾险,百年医惠通 理赔时间:2021年6月9日 案件简述: 2021年5月11日,百 协助家属开具相关理赔手续,积极与 年人寿新乡中心支公司承保客户徐 上级公司沟通案件进展,最终在2021 女士患甲状腺癌,向公司提出理赔申 审核,共计赔付客户117.15万元。客 户和家属特到公司赠送锦旗,对公司

> 中国人寿:保险托起生命之重 赔付金额:115.96万元 承保公司:中国人寿新乡分公司 承保险种:国寿如意随行两全保

险、国寿祥瑞终身寿险,康宁定期保 险(2007修订版)等 理赔时间:2021年12月14日 案件简述: 2021年, 客户翟某乘 车时发生车祸,经抢救无效身故。 计划退掉一部分重大疾病保险。公 2021年12月9日,中国人寿新乡分公 司工作人员劝解她不要轻信网络误 司接到客户家属提交的申请理赔相 导性宣传,以免遭受退保损失,失去 关资料,立刻对事故进行核实,于 保险保障,W女士听从了大家的建 2021年12月14日将115.96万元理赔

> 平安人寿: 意外猝不及防 平安 赔付金额:115万元

承保公司:平安人寿新乡中心支

承保险种: 意外伤害险

理赔时间:2021年7月28日 案件简述: 2021年6月30日,平 安人寿新乡中心支公司承保的客户 承保公司:华夏人寿新乡中心支 申某不慎发生意外坠楼身故。公司 接到报案后,第一时间联系申某家属 承保险种:华夏财富一号两全保 了解事故经过,及时前往现场进行查 作人员多次主动上门慰问,协助家属 准备理赔相关资料,最终赔付申某家

> 太平洋人寿:平时注入一滴水 **赔付金额:**110万元

承保公司:太平洋人寿新乡分公 承保险种:金福人生重大疾病险

**理赔时间:**2021年7月28日 案件简述:太平洋人寿新乡分公 司承保客户郑先生于2021年4月7日 遂到医院诊治,被诊断为急性心肌梗 于2021年7月28日向公司申请理 承保险种:天安人寿优享D款两 赔。经审核,太平洋人寿新乡分公司 于当天赔付重大疾病保险金110万

人保寿险:风险无情 保险给予

**赔付金额:**100万元 承保公司:人保寿险新乡中心支

承保险种:百万守护(至尊版)两

**理赔时间:**2021年1月27日 案件简述:2020年,申某在宁波 市北仑区焦化厂作业过程中不慎坠 落,致其当场死亡,其投保日和出险 日相隔只有12天。人保寿险新乡中 人员到客户家里给予安抚,协助客户 承保险种:泰康全心全意A款两 家属准备理赔资料,同时,委托当地 公司进行调查,核查事故情况。2021 年1月份,申某家属向人保寿险新乡

人保财险:大灾面前 保险彰显责 人赔款金额合计3680万元,为企业最

承保公司:人保财险新乡市分公

**案件简述:** 2021年"7·21"暴雨灾 司 害发生后,人保财险新乡市分公司承 保的新乡化纤股份有限公司受损严 重。人保财险新乡市分公司于2021年 7月23日向企业预付赔款1000万元, 害发生后,人保财险新乡市分公司承 帮助企业暂时渡过难关。经过4个月 保的河南新鸽摩托车有限公司损失严 的持续努力,最终于2021年11月30日 重。人保财险新乡市分公司急客户之 完成赔款支付,赔款总金额3.09亿元, 所急,在第一时间预付受灾公司赔款 最大限度地支持该企业复工复产。

为民生助力 显保险担当

**理赔时间:**2021年11月30日

赔付金额:1.6亿元 3610.79万元。 承保公司:人保财险、中华财险。 平安财险、中原农险、永安财险、国寿 财险、阳光财险、国元农险、大地财险 承保险种:综合治安险

**理赔时间:**2021年8月至12月 **案件简述:** 2021 年"7·21"暴雨灾 害发生后,新乡市部分县区出现内涝, 道路、房屋被淹,给广大居民造成严重 经济损失。大灾面前,新乡保险业将 灾情视为命令,全力开展灾后理赔工 力维护人民群众切身利益。

人保财险:应对灾难 保险与您风

**赔付金额:**8080万元 承保公司:人保财险新乡市分公

承保险种:财产一切险 **理赔时间:**2021年11月2日 **案件简述:**2021年"7·21"暴雨灾 害发生后,人保财险新乡市分公司承 保的河南新太行电源股份有限公司损 万元,又于2021年9月14日进行了部 大。为帮助企业尽快复工复产,公司 股份有限公司8080万元,有利支持了 材料有限公司1346.7万元。

阳光财险:暴雨无情 阳光有爱 任 **赔付金额:**4020万元 承保公司:阳光财险新乡中心支

该公司复工复产。

理赔时间:2021年10月25日 案件简述: 2021年7月21日, 阳光 财险新乡中心支公司承保的某电源材 遭受大暴雨灾害,永安财险新乡中心 料有限责任公司,因突降暴雨,导致工 支公司承保的某锂动电源有限公司在 厂被水淹没,厂房、设备及存货全部被 此次灾害中遭受严重损失,原材料、半 淹,损失严重。为帮助企业尽快复工 成品、成品等均受到不同程度损坏。 复产,阳光财险新乡中心支公司先后 2021年7月22日,公司接到报案后,在 进行两次预付,合计1015万元。同时, 总公司、分公司的大力支持下,立即启 总公司、分公司相关专家多次前往企 动大案理赔机制,简化理赔流程,提高 业查看受损情况,快速定损,最终完成 理赔查勘效率,在2021年8月13日全 理赔款赔付共计4020万元。

太平洋财险:积极担当 助力企业 复工复产 **赔付金额:**3680万元

承保公司:太平洋财险新乡中心 承保险种:财产综合险

**理赔时间:**2021年11月15日 案件简述: 2021年7月21日, 太平 洋财险新乡中心支公司承保的某工 厂,因"7·21"暴雨造成厂区内存货及 财险新乡中心支公司承保的中国铁建 机器设备受损严重。公司在接到客户 某局承建的高速公路,因暴雨导致100 报案后,第一时间联系客户了解事故 多公里的高速公路在建工程路基被冲 经过及损失情况,指导客户拍照取证 毁,周边农田被泥水淹没。接到报案 的同时进行合理施救,并在退水后及 后,平安财险新乡中心支公司第一时 时前往现场进行查勘,开通赔款预付 间启动绿色通道,快速查勘核损,向中 绿色通道,预付金额合计1000万元。 国铁建某局预赔300万元,为灾后重建 后期积极与企业深入沟通完成定损, 助力。 最终双方签订赔付协议,支付被保险

人保财险:灾难无情 保险分担风

**赔付金额:**3610.79万元 承保公司:人保财险新乡市分公

承保险种:财产一切险 理赔时间:2021年12月17日 **案件简述:** 2021 年"7·21"暴雨灾

500万元。为帮助该公司及时恢复生

产,公司快速开展查勘定损工作,于

2021年12月17日完成赔款支付

人保财险:一诺千金 重信践诺展

**赔付金额:**2860万元 承保公司:人保财险新乡市分公

承保险种:财产一切险 理赔时间:2021年10月22日 **案件简述:** 2021 年"7·21"暴雨灾 作。据统计,我市承保综合治安险的 保的河南科隆电源材料有限公司损失 人保财险、中华财险、平安财险、中原 严重。人保财险新乡市分公司立即启 农险、永安财险、国寿财险、阳光财险、 动赔款预付流程,于2021年7月28日 国元农险、大地财险9家保险公司,共 向受灾企业预付赔款440万元,又于 计赔付1.6亿元,实现了老百姓不花一 2021年8月25日进行了部分赔付200 分钱,最大程度获得灾后经济补偿,有 万元。该公司尽可能加快理赔效率, 最终,人保财险新乡市分公司赔付河 南科隆电源材料有限公司2860万元。

国寿财险:面对大灾勇于承担社

**赔付金额:**1346.7万元 承保公司:国寿财险新乡市中心

承保险种:财产综合险 **理赔时间:**2021年12月22日

案件简述:2021年7月,国寿财险 新乡市中心支公司承保的某电源材料 失严重,公司先后两次预付赔款1360 有限公司,因"7·21"暴雨导致损失较 分赔付2040.39万元。经过后续持续 于2021年9月16日先行预付300万 努力,人保财险新乡市分公司最终于 元。后期积极与企业协商定损,最终 2021年11月2日赔付河南新太行电源 双方达成协议,赔付被保险人某电源

永安财险:坚守初心 勇担社会责

**赔付金额:**500万元 承保公司:永安财险新乡中心支

承保险种:企财险 **理赔时间:**2021年8月13日 案件简述:2021年7月21日,河南

部结案,将500万元赔款支付到位。 富德生命人寿 平安财险:保险筑起风险"防护 FUNDE SINO LIFE

墙" **赔付金额:**300万元 承保公司:平安财险新乡中心支

承保险种:建筑工程一切险及第 三者责任险

**理赔时间:**2021年7月25日 **案件简述:**2021年7月21日,平安



# 新乡市保险业 3/5000116宣言

#### 中国人寿保险股份有限公司新乡分公司

诚信是保险行业发展的根基,也是保险企业文 供诚实守信的保险服务。感恩,是中国人寿诚信文

立诚,是中国人寿诚信文化建设的根本宗旨,我 品质的不断升华和个人事业的持续成功,最终实现 们将坚持不懈地树立诚信理念,真诚服务客户,忠诚 个人与公司共荣、共赢,共创美好未来。 保险事业,赢得社会信赖和客户支持。守信,是中国 立足新时代,中国人寿将始终秉承诚信文化理 人寿诚信文化建设的基本准则,我们将把诚实守信 念,全力推进以"客户为中心、大服务为支撑、数字 作为职业操守的根本,以最高的诚信标准要求自己, 化为特征"的经营管理体系,不断满足广大人民群

化建设的核心。经过多年持续努力,公司已初步构 化建设的精神前提,我们心怀感恩,更好地履行保险 建起销售人员、分支机构、消费者"三位一体"的诚 人播撒爱心的责任,传递使人幸福、助人、爱人的正 信建设框架,基本形成了具有中国人寿特色的"立 能量。致成,是中国人寿诚信文化建设的目标愿 景。每一位国寿人以诚信助力个人成长,实现自身 PICC III 中国人民保险

遵章守则、依法合规,信守承诺、讲求信誉,向客户提 众日益增长的多样化、多层次保险保障需求。

## 中国太平洋财产保险股份有限公司新乡中心支公司

平洋产险")是中国太平洋保险(集团)股份有限公司旗 户提供全方位的风险保障服务。 下的专业子公司。服务范围覆盖航空航天、电力能源、 石油化工、船舶航运、纺织烟草、机械设备、电子通讯、金理、领先的服务水平和优良的经营业绩,获得行业监管 融贸易、科技创新、基础建设、农林牧渔等各行业和领 机构和权威评级机构的持续认可。公司穆迪投资者服 域。公司目前已全面完成了在中国大陆各省级行政区 务公司的保险财务实力评级结果为A1,中诚信国际信 域的机构布局,在全国拥有41家分公司,1家航运保险 用评级的主体信用等级为AAA,标准普尔的发行人信息 事业营运中心,2900余家中心支公司、支公司、营业部 用评级及财务实力评级结果为A。近年来,公司连续获

太平洋财险以成为"行业健康稳定发展的引领者"评估B级、风险管理能力评估(SARMRA)名列前茅,成

中国太平洋财产保险股份有限公司(以下简称"太 险专业,不断创新保险产品和服务,提升客户体验,为客

太平洋产险开拓进取,锐意创新,以完善的公司治 得经营评价A级、服务评价获行业最高AA级、公司治理

为愿景,坚持以客户需求为导向,专注保险主业,做精保 为行业发展、服务和公司治理的新标杆。

#### 泰康人寿保险有限责任公司河南新乡中心支公司

泰康人寿始终坚持"专业化、市场化、规范化"求。 的企业价值观,坚持稳健经营、开拓创新的经营理 泰康人寿始终秉持家国情怀,勇担社会责任 念。强化从管理层到基层员工全体系履行金融消 积极资助泰康溢彩公益基金,快速捐赠河南水灾救 保教育培训的义务,广泛开展内部宣教活动,提升 助等。将承诺永远延续,让保险闪耀人性的光辉 内外勤员工诚信意识,将诚信文化和消费者权益保 让生命的旅程流光溢彩。 护理念融入公司经营全流程。向消费者传递公司 泰康人寿郑重承诺:诚信守法、合规经营,杜绝

践行诚信经营的服务承诺,同时也倡导公司内外勤 误导、客户至上,尊重市场、关爱生命,铸长青基业、 员工公司坚守"以客户为中心、诚信销售"的服务要创百年品牌。

#### 中国平安人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

平安人寿新乡中心支公司共有内外勤员工 元,为新乡的发展作出了应有的贡献。 3100余人, 2021年业务保费(新保)1.39亿元。全 平安人寿新乡中心支公司所有成绩的取得,离 体内外勤员工服务于新乡地区的47万名平安客户, 不开新乡广大群众与客户的支持和各界政府及监 为更多的家庭送去平安的保障。企业发展的同时, 管部门的帮助,公司积极做好各项服务与配合,以 积极践行企业社会责任,2021年累计理赔案件3万 科学发展为统领,着力拓宽服务领域,扩大保险覆 余件,理赔金额约2.1亿元,充分体现"服务优先、客 盖面,推动各项业务朝着持续、稳健、健康的方向迈 户至上"的企业宗旨; 2021年上缴利税 1002.65万 进。

新华人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

新华保险积极贯彻落实中国银保监会要求,进 一步做好消费者权益保护和金融教育宣传工作,在 "3·15"期间全新发布2022年客户服务十大承诺,持

续提升服务品质,优化消费者体验。

一、智能互动全天候

三、投保便捷更安心 四、智能回访保权益 五、保全服务更便捷 八、投诉畅通快响应

九、附加服务优体验 十、合规销售守诚信 个忘初心,承诺如新! 新华保险将个断夯实诚 信基础,强化诚信教育和警示宣讲,加强诚信文化

# 建设,为广大消费者提供更优质的服务。

我们郑重承诺:以人民为中心,守信用、担风

#### 阳光财产保险股份有限公司新乡中心支公司



Taikang Life

阳光财险新乡中心支公司以"让人们拥有更多 升客户经营能力。聚焦"三大智能",创新"爱陪伴" 阳光"为使命,致力于为更多的客户提供更多有价 服务模式;搭建完善的消费者权益保护管理体系, 值、优异的阳光服务,让人们因为阳光而更加安心 严格客户投诉治理;强化线上服务平台功能建设; 快乐,以"一切为了客户"为核心价值追求,努力追着力解决客户痛点,便捷客户服务改善客户体验, 求一切以客户的人性需求为核心,与客户手拉手、 用实际行动践行"让我们的服务成为客户选择阳光 心连心,改善客户体验,提升客户价值,让客户说的理由"的服务格言。

阳光财险新乡中心支公司坚持以客户为中心, 险、重服务、合规范,为客户提供优质、专业、便捷的 不断完善和创新服务举措,强化科技赋能,全面提 保险服务,共促消费公平,共享数字金融。

富德生命人寿保险股份有限公司新乡中心支公司 "诚信"是保险行业的命脉。富徳生命人寿保 为做好客户服务,公司为客户提供24小时 险股份有限公司新乡中心支公司自成立以来,立足 95535客服热线以及全流程电子化、智能化的保单 服务地方经济发展,始终秉承"富及民众,德行天 服务,与广大客户之间搭建起一座零距离、个性化 下"的企业核心价值观,遵从"内诚于心,外信于行" 的沟通桥梁。同时,通过全年无休的年度客户服务

优质的保险服务

的经营理念,致力于为客户提供有力的保险保障及 活动以及高价值专属增值服务,不断拓延服务内 涵,提升客户体验。 公司具有丰富的产品体系,致力于为社会不同 未来,富德生命人寿保险股份有限公司新乡中

人群提供包括人寿保险、年金保险、意外保险和健 心支公司将以"做一家好公司"为发展目标,持续深 康保险在内的全方位风险保障解决方案,可为社会 化转型战略,走高质量发展之路,致力发展成为业 各个年龄、群体的不同客户提供全面专业的保障与 务结构合理、经营管理规范的寿险公司典范,持续 为客户、为员工、为社会创造价值。

## 财信吉祥人寿保险股份有限公司新乡中心支公司



户提供了全方位、高质量的健康管理服务,助力客 广大群众。

财信吉祥人寿保险股份有限公司新乡中心支 户便捷就医,提升健康水平,降低疾病风险。

专业,为客户提供咨询、查询、预约、理赔保单等服 户体验,形成以保障型产品为主,覆盖全生命周期

#### 模大、综合实力强的大型国有财产保险公司,保费 人保财险新乡市分公司在此承诺宣言:铸就诚

中国人民财产保险股份有限公司新乡市分公司

中国人民保险公司成立于1949年10月1日,由 险、农业保险、责任信用类保险、意外健康和大病保 国务院直管、财政部控股,是国内历史悠久、业务规 险、货运类保险等各个领域。

的地市级分支机构,是我市成立早、规模大、覆盖广 命,以高质量发展更好服务国家战略、服务大众健 的财险公司。目前,该公司在新乡共设有县区级公 康、服务社会治理、服务创新驱动,为实现集团战略 司15家、乡镇五级机构42家,经营机构、服务网点 目标,为全面建设社会主义现代化国家作出新的更 覆盖全市。保险服务网络市、县、乡、村全覆盖,服 大贡献。 务保障范围覆盖机动车辆保险、家庭和企业财产保

信、先进、专业、价值,做有温度的人民保险,用实际 人保财险新乡市分公司是中国人民保险公司 行动诠释"人民保险 服务人民"的不变初心和使

#### 中国太平洋人寿保险股份有限公司新乡分公司

中国太平洋人寿保险股份有限公司新乡分公 断提升以"责任、智慧、温度"的太保服务为内核的

司自1998年入驻牧野大地以来,在市委、市政府以 竞争优势。 及社会各界的关爱支持下,始终以成为"客户体验 站在历史迈进的新起点上,勇立改革转型潮头 最佳、业务质量最优、风控能力最强"的"行业健康 的太保人必将担起排头兵、先行者的战略使命,不 稳定发展的引领者"为目标愿景,以"坚守价值、坚 断深化"诚信天下,稳健一生,追求卓越,创新共赢" 信长期"为基本信念,以改革创新为根本动力,在 的核心价值观,坚定不移落实高质量发展要求,坚 "保险服务提供者"的基础上,以利他主义精神,向 定不移服务地方国计民生,努力打造百姓值得信赖 上向善,和谐发展,深入推进公司科技创新、惠民利 的保险服务体系,为新乡加快繁荣经济建设、奋力

民、服务社会的步伐,坚定"以人民为中心、以客户 创造新时代新奇迹作出新的贡献。 需求为导向"的理念,优化"太保服务"顶层设计,不

社会负责,回馈社会,建设国家"的企业使命。

#### 中国平安财产保险股份有限公司新乡中心支公司

公司(以下简称"平安产险新乡中支")是中国平安 平安产险新乡中支将"诚信"作为企业文化根

财产保险股份有限公司在河南设立的三级机构,于 基,以"专业创造价值"为核心理念,一直履行"对股

2003年成立。2021年全年缴纳各项税金合计 东负责,增值资产,稳定回报;对客户负责,服务至

中国平安财产保险股份有限公司新乡中心支 合作协议,为当地经济发展作出突出贡献

8767.7万元,在当地行业中名列前茅;全年赔付支出 上,诚信保障;对员工负责,生涯规划,安居乐业;对 5.6亿元,积极承担社会责任。 历年多次得到政府部门认可,获"区域经济发 后续,公司将继续积极承担企业责任,运用自 展突出贡献企业"荣誉称号,并先后与新乡县人民 身科技优势,通过科技创新和产品创新,为客户提

政府、辉县市人民政府、新乡市人民政府签订战略 供全周期、全场景、全方位的保险服务

#### 中国人寿财产保险股份有限公司新乡市中心支公司

诚信是中华民族的传统美德,诚实守信是企业 多样保障。公司为客户提供围绕人、车、财产 的"立业之道,兴业之本",也是企业持续发展和增 等方面的全方位综合保障计划,满足客户多样化保

强市场竞争力的源泉。中国人寿财产保险股份有 险需求 限公司新乡市中心支公司发出如下诚信宣言:

量党建引领推动集团高质量发展。紧密团结在以二十大胜利召开。

便捷服务。公司为客户提供柜面网点服务,还

规范经营。严格履行保险合同,积极承担社会 为客户提供95519电话24小时服务、网络服务、短 和企业责任,依法经营,诚信服务,切实保护客户合 信服务及销售人员上门服务。

## 太平财产保险有限公司新乡分公司



中国太平坚持"央企情怀、客户至上、创新引 习近平同志为核心的党中央周围,全面贯彻落实党 领、价值导向",为客户提供快捷、优质的服务,积极 中央决策部署,深入推进集团高质量发展战略。击 为客户排忧解难,努力为新乡市广大客户提供全面 鼓催征稳驭舟,奋楫扬帆启新程,砥砺爱司敬业、锐 的风险保障和优质的保险服务,为地方经济社会发 意进取的责任担当,焕发开拓进取、干事创业的高 展贡献太平力量。始终坚持全面从严治党,以高质 昂斗志,勠力同心,开拓进取,以优异成绩迎接党的

#### 太平人寿保险有限公司新乡中心支公司



太平人寿隶属于中国太平保险集团有限责任中国太平是管理总部设在香港的中管金融企 太平人寿已开设38家分公司和1300余家三级及以 代金融保险集团。 下机构,服务网络基本覆盖全国。

公司(以下简称"中国太平"),是国内中大型寿险企业,已连续4年入选《财富》世界500强。"十四五"时 业之一。公司总部设在上海,注册资本100.3亿元,期,中国太平立足新发展阶段,贯彻新发展理念,服 总资产超7200亿元。凭借稳健的财务表现,公司连 务构建新发展格局,按照"央企情怀、客户至上、创 续6年获得惠誉国际"A+"(强劲)财务实力评级。 新引领、价值导向"的总体要求,积极服务国家战略 同时,在最新公布的保险行业"三位一体"监管评价 和民生保障,促进"双循环",维护"一国两制"和港 体系结果中,太平人寿的法人机构经营评价、服务 澳长期繁荣稳定,践行"共享太平"发展理念,开启 评价、风险综合评级分获A级、AA级和A级。目前, 高质量发展新篇章,打造最具价值成长的国际化现

### 天安人寿保险股份有限公司新乡中心支公司



让利客户、保障客户"的服务宗旨,坚持创新发展,

天安人寿保险股份有限公司新乡中心支公司 持续优化服务,满足客户个性化、多样化需求。未 秉承"共创、共担、共享"的核心价值观,以"感恩、珍 来,新乡中支仍将紧跟党的领导,积极践行社会责 惜、执行、交付"为企业文化引领,践行"广惠客户、任,做有温度、有价值、有担当的保险企业。

#### 建信人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

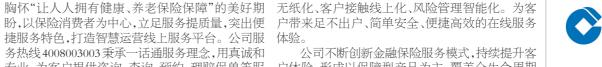


于上海,其他股东包括全国社会保障基金理事会等 保障品牌卓越奖等多项荣誉。 富管理平台,充分借鉴股东方丰富的技术和经验, 自开业以来始终遵循建行集团"规范运作、审慎经

建信人寿保险股份有限公司是中国建设银行 展寿险公司、《21世纪经济报道》2021年度优秀ESG 股份有限公司控股的专业化人寿保险公司,总部位 实践企业、《上海证券报》第12届"金理财"年度保险 机构,主要依托建设银行业已打造完成的综合性财 建信人寿保险股份有限公司新乡中心支公司

有效利用社保基金会的良好形象和深厚影响,深入 营"的原则,时刻秉承"一朝牵手,关爱永久"的服务 了解广大个人客户及公司客户的保障及财务需求, 理念,坚守"诚信、精业、稳健、创新"的核心价值观, 为客户提供全面优质的保险产品和金融理财服务, 践行"销售高诚信、服务高质量、理赔高效率"的经 并在深耕寿险业的同时不断延伸业务领域,开办资 营方针,在人寿保险、健康保险、意外伤害保险等个 管、财险,介入健康、养老,保险综合服务能力不断 人及团体人身保险业务上最大限度地满足新乡市 增强。公司获《金融时报》2021年度最佳高质量发 人民需求,为当地经济发展及社会稳定保驾护航。

#### 公司切实践行"服务大局、服务客户"的企业使命, 公司通过科技赋能服务的方式,实现业务流程



务。公司丰富健康管理服务项目,升级吉祥医生健的寿险产品。我们在此庄重向社会承诺:诚信立



责编:张晶煜 校对:吕晓彤

康管理平台,实现健康管理服务全流程管理,为客 行,品质兴业,以亲和、便捷、高效的服务理念,服务