初心大爱 寻亲圆梦

本报记者 岳进 通讯员 吕自会 文/图

近来年，市救助站坚持“民政为民、民政爱民”理念，以“自愿求助、无偿救助”为原则，牢记全心全意为人民服务的宗旨，为困难群众及求助者办好事、办实事、解难事，使受助者深切感受到了党和政府的温暖。

然而，任何一项工作要做好，都有它的不易之处，更何况救助工作是和“特殊人群”打交道的工作。面对幼、老、残、病、精神语言障碍等不同类型的求助者，救助者除了要用毅力克服种种困难外，更需要拥有炽热的爱心。

那么，在市救助站，是一群什么样的人，每天在为求助者和这座城市服务呢？在第九个“全国救助管理机构开放日”(6月19日)即将到来之际，记者走进这个群体，感受不同救助岗位的工作，倾听来自他们内心的声音。

市救助站开展新时代文明实践志愿服务活动

张威宣传救助政策

张威，1983年11月出生，中共党员，2001年12月入伍，现任市救助站救助管理科科长。张威服役期间，先后两次荣立三等功，多次受到嘉奖，荣获全军优秀士官人才奖，海军“十大训练标兵”候选人，多次被师、团级评为优秀共产党员，并被选举为党代表。退役后，张威以理论考核第一名的成绩进入市救助站工作。

作为一名退役军人、党员，他始终把思想作风和道德修养看得比能力更重要，始终按照“树好形象，做好表率，尊重领导，团结同志”的标准要求自己。救助管理工作政策性强、群众利益多，为了做到在工作中既坚持政策，又保证困难群众的合法权益，他总是耐心细致地为他们服务，帮他们解决问题。

尤其是新冠肺炎疫情防控工作开展以来，张威深感责任重大，根据救助工作的特点，他着手制定了《新冠疫情防控指南》，对入站、在站、离站操作规程进行重新规范，切实保障了生活无着的流浪乞讨人员的身体健康和生命安全。

此外，张威还按照《生活无着的流浪乞讨人员救助档案管理办法》等建了救助管理档案室，共整理档案3000余份，规范各类登记统计23种，使我市的救助管理制度更加规范化、制度化。

王久军，1971年出生，中共党员，1989年入伍，2004年转业到市救助站，担任水电维修和后勤保障工作。在工作岗位上，王久军一直以高度的责任感和强烈的时代感，扎根基层、无私奉献，忠实履行职责。由于工作业绩突出，他先后多次受到上级的肯定和表扬。

动力源于热爱，热爱源于信仰。作为一名党员，王久军始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，并立志做一名新时期的优秀共产党员。凭着对救助事业的无比热爱以及对本职工作的无比重视，王久军把自己的每一天都过得忙碌而充实。

在日常工作中，本着安全第一、兼顾节约的原则，王久军坚持定时对站里的每一样电器设备进行巡检与维护，确保全站用电安全。今年3月，市救助站营房进行翻新装修，王久军更是忙前忙后，全力做好求助人员宿舍的水电安装、设备调试等工作，在规定的时间内，如期完成了领导交待的各项任务，确保了求助者的顺利入住。

“我始终抱着一个坚定的信念，那就是无愧于自己的职责，无愧于民生救助事业。”王久军说。

常军涛，1983年3月出生，中共党员，2001年12月入伍，2018年11月转业到市救助站，现为市救助站救助管理员。

“军装变成工作服，只是工作内容、工作对象和工作环境发生了改变，作为军转人员更应该把一不怕苦、二不怕死的革命军人本色体现在具体工作中。”常军涛常说：“作为一名救助工作人员，应有老苦老幼及人之老、幼苦幼以及人之幼的情怀。”亲情最容易拉近人与人之间的距离，尤其是面对那些求助者或者儿童时，常军涛始终以家人般的亲切和朋友般的和声细语，把手揣热心的情感传递给他们，时刻让求助者感受到党和政府的温暖与关怀。

“死且不惧，何畏脏？这是我在岗位转换后，对救助工作的一种态度。”常军涛说，求助者大多都有传染病和精神障碍，在与求助者发生肢体接触时，既要保护自己，更要让求助者感受到他们的真诚帮助。

“勤志研思、笃行致远。通过每一次的接待和护送求助者，把工作职责内化于心、外化于形，不断提高自己在救助岗位上的工作能力。面对今后的工作我不会驰于空想、更不会骛于虚声，只有放平心态，一步一个脚印地踏实干好工作，努力做一名让领导放心、同事舒心、自己开心的救助人！”常军涛说。

刘士平，中共党员，1993年12月入伍，2010年转业到市救助站，现任市救助站救助技师。自参加工作以来，刘士平立足本职，工作认真踏实、吃苦耐劳，在做好流浪乞讨人员救助工作的同时，定时、定段进行巡逻排查，确保辖区一旦出现流浪乞讨人员，能第一时间掌握情况并及时开展救助。

去年，为做好疫情期间的救助与防疫工作，刘士平一边宣传防疫知识，一边对求助者开展救助。他经常放弃休息时间，加班加点，充分体现了一名共产党员在危难时刻不怕苦、不怕累，身先士卒，冲锋在前的优良品德。

在救助工作中，刘士平是一个善于发现问题和解决问题的人。求助者中有因精神疾病表达有障碍的人，有因家庭矛盾不愿回家的人，也有因经济困难流浪乞讨的人等。对形形色色的求助者，他经常能从求助者的只言片语中找到线索，帮助求助者踏上回家的路。

“虽然有时候对求助者的困难情况没有太大的帮助，但并不影响我对这份工作的热爱。”刘士平说，这些年，凭着与同事的密切配合，不管面对多么繁重的任务，多么艰苦的条件，多么恶劣的环境，他都会坚持用热心、爱心、诚心、恒心为流浪乞讨人员提供温馨的“避风港”，帮助流浪乞讨人员寻亲回家，以大爱之心诠释民政救助站人的初心与坚守。

吕自会，1980年9月出生，中共党员，1999年12月入伍，在部队多次被评为“优秀士兵”“军事训练先进个人”，荣立三等功一次。2012年退伍转业，现任市救助站办公室主任。他先后5次被评为“优秀共产党员”，7次被评为“先进个人”，2018年被评为“优秀党务工作者”和“创建全国文明城市最美志愿者”，2019年被市委宣传部评为“新乡市岗位学雷锋标兵”。

吕自会爱岗敬业，勇于创新。从部队转业到市救助站后，虽然工作对象和工作内容发生了变化，但他自我加压、勤奋学习，转变思维方式、创新工作方法，投身民政救助工作9年来，一直在救助第一线，本着“自愿救助、无偿救助”的原则，为流浪乞讨人员送去了温暖，对“务工不着、讨薪未果、寻亲不遇、财物丢失和被偷被骗”人员给予救助，对于老、弱、病、残以及智障人员实行保护性救助。9年来共救助1700余人，为流浪乞讨人员融入社会、回归家庭，促进社会和谐稳定、树立新乡形象作出了突出贡献。

军徽永存、党旗闪耀，一声“到”、一生到，他退伍不褪色、退役不退志，坚守岗位、履职尽责，把党和政府的温暖送给最困难、最需要帮助的人民群众，体现了党员的无私情怀，彰显了退役军人的先锋本色和民政人的优秀品质。

张海燕，1976年9月出生，中共党员，2008年到市救助站工作，现任市救助站财务科科长。她先后多次被评为市民政系统“优秀党员”及市民政系统先进个人，2010年被评为“新乡市三八红旗手”。

张海燕的爱人是一名现役军官，作为军嫂，虽然她长期独自承担着照顾老人和子女的家庭重任，但她始终任劳任怨、毫无怨言，克服一切困难，处理好国家、集体与个人三者之间的利益关系，在全站职工中发挥党员的先锋模范作用，树立良好的党员形象。

在工作中，张海燕紧紧围绕“以民为本、为民解困”的工作宗旨，牢固树立全心全意为人民服务的指导思想，吃苦在前，享受在后，在各项工作中发扬民政“孺子牛”精神，取得了突出成绩。

作为市救助站站的财务科科长兼工会主席，张海燕本着客观、严谨、细致的原则，严格遵守财务纪律，不徇私情。通过规范市救助站的财务管理制度，确保了会计信息的真实、合法、完整，切实发挥了财务核算和监督的作用。同时，作为工会主席，她想职工之所想，处处统筹考虑，把关心职工生活和工会工作紧密结合起来，积极开展“送温暖”活动，增强了大家的凝聚力和向心力，为全站完成上级交待的各项任务起到了有力的推动作用。

赵民峰，1977年8月出生，中共党员，现任市救助站甄别科科长。先后5次被评为“先进个人”，2次被评为“优秀共产党员”。赵民峰政治立场坚定，对党忠诚，有强烈的事业心和责任感，长期在平凡的工作岗位上恪守职责，默默奉献。

在工作岗位上，赵民峰坚持依法救助、亲情式服务，积极服务各类救助对象。针对求助者中的老年人、残疾人、未成年人、精神病人、危重病人，他根据工作经验，总结了一套集救助管理服务、甄别寻亲、耐心说服于一体的救助管理模式。尤其是对长期滞站人员的管理及寻亲帮助，赵民峰除了协调公安机关对每个人进行DNA采集和身份证办理外，还根据每个人的不同情况，制订了不同的寻亲方案和交流方式。

自2016年5月至今，赵民峰与同事一起，共帮助229名长期滞站人员寻亲成功，为国家节约救助资金700余万元，得到了社会各界及领导的一致好评和肯定。

祝新平，1963年出生，中共党员，1982年入伍，1985年复员后到市救助站工作，一直担任司机班长。他在工作中勤勤恳恳、严谨细致，至今已安全行驶百余万公里，帮助数不清的流浪人员安全返乡。

祝新平一直秉持着安全是一切工作重中之重的理念，把行车护送安全当作中心任务来做。2020年，一场突如其来的新冠肺炎疫情打乱了正常的工作秩序。危难时刻，他把因病卧床的老母亲交给妻子，不顾严重的疫情，穿上厚厚的防护服，驾驶车辆，一次次将求助者安全护送回家。

然而，多年的驾驶工作加上常年的寒波劳累，使祝新平患上了股骨头坏死疾病。2020年4月，祝新平手术换下了坏死的股骨头，如此大的手术，正常人需要休息数月，但他术后不到100天，便又投入到了紧张忙碌的救助工作之中。

就是这样一个忘我的人，心怀大爱的人，面对求助者和同事们的夸赞，却从来不骄不燥，始终保持谦虚谨慎的工作态度，他常说：“作为一名民政人，特别是一名救助者，应该时刻把需要帮助的人从放在第一位，及时向需要帮助的人伸出温暖之手。”

刘士平进行街面巡查救助

吕自会在疫情防控期间为受助者测量体温

赵民峰护送内蒙古受助者返乡

帮助走失人员
回家圆梦，
是救助工作人员
永远不变的初心！

常军涛宣传救助政策

王久军护送受助者返乡

缘梦公益
YUANMENG PUBLIC WELFARE
缘梦寻人工作站
公益寻人平台 爱心助力团圆

新乡市民政局 新乡日报社联办

去年以来，市救助站共接到各类求助1000余人次。其中，绝大部分为生活无着、流浪乞讨和临时困难人员，在救助工作人员的细心帮助下，得到了及时救助。然而，仍有112名求助者因年老多病或语言表达能力有限，无法从本人口中获取更多寻亲信息，成为长期滞站人员。

为帮助滞站人员尽快与亲人团聚，救助工作人员积极创新，利用科技和新媒体手段，通过人脸及DNA信息比对，同时利用“互联网+”帮助寻亲，成功为43名求助者找到了身份信息，且已护送39人返乡与家人团聚，余下的70余人仍在继续等待救助。

鉴于目前滞站人员较多等情况，市救助站特联合本报开展缘梦公益活动，希望广大读者和社会力量共同努力、奉献爱心，多渠道查找求助者的信息，帮他们早日回家与亲人团聚。

新乡市救助站
联系电话:0373-5089797

救助编号:09007，无名氏，女，45岁，2007年12月3日入站。

救助编号:09010，无名氏，女，47岁，2008年1月10日入站。

救助编号:09014，无名氏，女，66岁，2008年10月25日入站。

救助编号:10007，无名氏，女，52岁，2010年2月5日入站。

救助编号:1121，无名氏，女，32岁，2011年5月8日入站。

救助编号:1128，无名氏，女，51岁，2011年9月26日入站。

救助编号:1206，无名氏，男，69岁，2012年1月12日入站。

救助编号:1207，无名氏，女，27岁，2012年1月5日入站。

救助编号:1210，无名氏，女，64岁，2012年1月28日入站。

救助编号:1235，无名氏，男，58岁，2012年8月31日入站。

救助编号:1246，无名氏，男，45岁，2012年12月20日入站。

救助编号:1248，无名氏，男，46岁，2012年12月31日入站。

救助编号:1249，无名氏，男，57岁，2012年12月31日入站。

救助编号:1306，无名氏，女，72岁，2013年1月20日入站。

救助编号:1313，无名氏，女，62岁，2013年2月14日入站。

救助编号:1317，无名氏，男，47岁，2013年3月11日入站。

救助编号:1332，无名氏，女，51岁，2013年7月3日入站。

救助编号:1343，无名氏，男，65岁，2013年8月26日入站。

救助编号:1366，无名氏，男，40岁，2013年11月26日入站。

救助编号:1408，无名氏，女，56岁，2014年2月25日入站。

救助编号:1421，无名氏，女，51岁，2014年6月11日入站。

救助编号:1439，无名氏，男，43岁，2014年9月28日入站。

救助编号:1441，无名氏，男，40岁，2014年10月11日入站。

救助编号:1443，无名氏，男，54岁，2014年11月20日入站。

救助编号:1905，无名氏，男，51岁，2019年2月24日入站。

救助编号:1515，无名氏，女，24岁，2015年2月26日入站。

救助编号:1524，无名氏，男，21岁，2015年4月24日入站。

救助编号:1525，无名氏，男，23岁，2015年4月29日入站。

救助编号:1537，无名氏，女，76岁，2015年9月10日入站。

救助编号:1543 ，无名氏，女，58岁，2015年9月10日入站。

救助编号:1547，无名氏，女，72岁，2015年9月10日入站。

救助编号:1549，无名氏，男，68岁，2015年9月10日入站。

救助编号:1554，无名氏，男，51岁，2015年9月10日入站。

救助编号:1712，无名氏，男，21岁，2017年6月1日入站。

救助编号:1714，无名氏，女，46岁，2017年8月1日入站。

救助编号:1716，无名氏，女，56岁，2017年8月12日入站。

救助编号:1816，无名氏，男，32岁，2018年6月4日入站。

救助编号:1825，无名氏，男，62岁，2018年8月16日入站。

救助编号:1828，无名氏，女，22岁，2018年11月2日入站。

救助编号:190394，杨玉国，男，68岁，2019年10月12日入站。

救助编号:170752，曾勇，男，46岁，2014年4月11日入站。

救助编号:171201，无名氏，男，39岁，2017年12月12日入站。

救助编号:161202，无名氏，男，44岁，2016年12月30日入站。

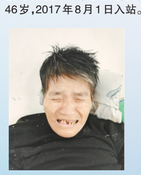
救助编号:140802，无名氏，女，69岁，2014年8月13日入站。

救助编号:160503，无名氏，女，41岁，2013年5月27日入站。

救助编号:160501，无名氏，女，61岁，2013年5月11日入站。

救助编号:150201，无名氏，女，66岁，2015年2月2日入站。

救助编号:141104，无名氏，女，61岁，2014年11月3日入站。


救助编号:141103，无名氏，女，66岁，2014年11月3日入站。

救助编号:140901，无名氏，女，69岁，2014年9月1日入站。

救助编号:140801，无名氏，女，56岁，2014年8月13日入站。

救助编号:140701，无名氏，女，41岁，2014年7月1日入站。

救助编号:140502，无名氏，女，71岁，2014年5月3日入站。

救助编号:140109，无名氏，男，44岁，2014年1月2日入站。

救助编号:140106，无名氏，男，51岁，2014年1月3日入站。

救助编号:140102，无名氏，女，46岁，2014年1月2日入站。

救助编号:131101，无名氏，女，51岁，2013年10月28日入站。

救助编号:130702，无名氏，女，39岁，2013年7月6日入站。

救助编号:130603，无名氏，女，61岁，2013年5月28日入站。

救助编号:130601，无名氏，女，71岁，2013年5月26日入站。

救助编号:130401，无名氏，女，66岁，2013年4月2日入站。

救助编号:180082，杨小蓉，男，70岁，2018年1月31日入站。

救助编号:1903，无名氏，男，38岁，2019年1月29日入站。

救助编号:130605，无名氏，女，46岁，2013年5月28日入站。

救助编号:1821，无名氏，男，70岁，2018年7月13日入站。

救助编号:1371，无名氏，男，56岁，2013年12月26日入站。